

Villkor för IP-telefoni via IP System Communication AB i Hässleholms stadsnät

Gällande från den 2016-01-01

1 BAKGRUND

Dessa villkor avser IP-telefonitjänster. Avtalet reglerar avtalsförhållandet mellan IP System Communication AB (Nedan kallat Leverantören) och Kund.

2 BESTÄLLNING

A: Kunds beställning skall vara skriftlig eller elektronisk. Leverantören anser att avtalet är ingånget när Leverantör bekräftat beställning.

B: Leverantören förbehåller sig rätten att göra Kreditprövning på Kund. Leverantör kan efter utförd kreditbedömning välja att avbryta avtal.

3 AVTALETS FÖRUTSÄTTNINGAR

För att avtalet skall gälla måste följande krav vara uppfyllt.

A: Kund skall ha beställt abonnemang för IP-telefoni av leverantören.

4 BREDBANDSTJÄNSTEN

Följande gäller för IP-telefonitjänsten

A: Information kring kvalitetsnivå kan erhållas av leverantören. Kontaktuppgifter finns i punkt 18.

B: Tjänsten kan stängas av Leverantör efter leverans enligt punkt 2B.

5 ÅTAGANDEN LEVERANTÖR

Leverantören har rätten att göra avbrott i tjänsten för att utföra åtgärder påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Avbrott beräknade till längre än 8 timmar skall meddelas kund.

6 ÅTAGANDEN KUND

A: Kund skall följa de instruktioner som Leverantören ger avseende användning av tjänsten samt utföra nödvändiga inställningar i av Kunden ägd utrustning som skall användas på tjänsten.

Leverantören ansvarar inte för fel som uppstår på grund av fel i Kundens utrustning eller i installationer av programvara gjort av Kunden på datorer som använder tjänsten.

B: Kunden ansvarar för följande:

- att obehöriga inte använder tjänsten
- att annan person som getts möjlighet att utnyttja tjänsten följer dessa villkor

C: Om Kund flyttar skall denne anmäla detta till leverantör senast 30 dagar dessförinnan. Om Kund ej gör detta finns risk att Kunds abonnemang utnyttjas av obehörig person som övertagit Kunds bostad eller lokal. I sådant fall är Kund skyldig att ersätta Leverantören för kostnader som åsamkats Leverantören.

7 SUPPORT

A: Support till Kund ges bara på tjänsten i sig. Hjälp med felsökning då tjänsten inte fungerar tillfredställande. Support ges bara via telefon och e-post.

B: Support på plats debiteras. Pris för detta får man genom att kontakta leverantören enligt de kontaktuppgifter som finns i punk 18.

8 KUNDS UTRUSTNING

Kund skall använda den utrustning som uppfyller de krav som från tid till annan lagstiftning ställer. Vid störningar åsamkade av Kundsutrustning är Kund skyldig att omedelbart koppla ifrån utrustningen från tjänsten. Om så ej sker har Leverantören rätt att tillfälligt stänga tjänsten.

9 KUNDS NYTTJANDE AV TJÄNSTEN

A: Kund ansvarar för att vid var tid gällande lagstiftning följs. Kund får inte utnyttja Tjänsten på ett otillbörligt sätt

B: Om Kunds användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska problem eller andra olägenheter för Leverantören eller annan kund förbehåller sig Leverantören rätten att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

D: Leverantören har rätt att stänga ett abonnemang omedelbart eller att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan, utan återbetalningsskyldighet av Kunds erlagda avgifter samt att slutfakturera Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat abonnemanget på ett otillbörligt sätt eller i övrigt väsentligt bryter mot avtalet.

10 UPSÄGNING AV AVTALET/STÄNGNING AV TJÄNSTEN

A: Avtalet för Tjänsten gäller enligt överenskommen period och därefter tillsvidare med minst en (1) månads uppsägningstid om inget annat har överenskommit. Avtalet kan tidigast sägas upp till det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningstillfället. Vid abonnemang med en avtalsperiod förbehåller Leverantören sig rätten att debitera kvarstående månatliga abonnemangskostnader om avtalet sägs upp av Kund innan det att avtalsperioden löpt ut. I förskott debiterad startavgift återbetalas inte vid Kunds uppsägning. Belopp understigande femtio (50) kr återbetalas inte. Innebär uppsägningen på ej godkänd villkorsändring av kund tillämpas inte någon uppsägningstid och avtalet sägs upp omgående utan påföljd.

B: Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med Kund med 30 dagars uppsägningstid om Kund inte har betalat Leverantören för nyttjandet av Tjänsten när betalningsfristen för betalningspåminnelsen går ut. Om Kund inställer sina betalningar, försätts i konkurs, eller annars kommer på obestånd, har Leverantören rätt att säga upp Avtalet och stänga av Kunds tillgång till Tjänsten med omedelbar verkan. Om detta Avtal upphör att gälla upphör även all rätt för Kund att använda Tjänsten.

C: Eventuell utrustning som tillhandahållits Kund av Leverantören ska återlämnas till Leverantören för återvinning inom trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Leverantörens anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Leverantören rätt att debitera en avgift som motsvarar Leverantörens kostnad för utrustningen.

11 ÅNGERFRIST

Kund har rätt att frånträda Avtalet inom 14 dagar från den dag beställningen bekräftats i enlighet med bestämmelserna i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal. Om Kund önskar utnyttja sin ångerrätt skall Kund meddela Leverantören detta skriftligen inom ångerfristen. Om Kund aktiverat Tjänsten och trots detta vill utnyttja ovan nämnda ångerrätt är Kund betalningsskyldig för de delar av Tjänsten som redan tagits i anspråk.

12 KUNDS BETALNINGSANSVAR

A: Kund är betalningsskyldig för avgifter för anslutning och användning av Tjänsten. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid gällande prislista. Information om priser och avgifter för Tjänsten finns tillgängligt på Leverantörens hemsida fiber.ipsystem.se. För ytterligare information om priser och avgifter kan Kund vända sig till kundtjänst på telefonnummer 0451-10101.

B: Kund skall erlägga betalning från den dag Avtalet träder ikraft. Betalning för Tjänsten skall under avtalstiden erläggas i enlighet med avtalad avgift. Under löpande tillsvidareavtal skall betalning erläggas i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande prislista. Ändring av avgift får ske tidigast en (1) månad efter att underrättelse om ändringen har kommit kunden tillhanda. Godtar kund ej gällande avgiftsändring skall detta meddelas Leverantören skriftligen innan ändringen träder ikraft varpå avtalet sägs upp med omedelbar verkan. Om Kund är kund till Leverantören för andra produkter och/eller tjänster så faktureras avgiften normalt i samband med övrig fakturering. Betalningen skall vara Leverantören tillhanda senast på förfallodagen som specificeras i fakturan. Om kund, trots påminnelse, inte har betalat förfallen faktura har Leverantören rätt att stänga av Tjänsten, se punkten 10 ovan.

C: Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, samt i förekommande fall påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag. Leverantören förbehåller sig även rätten att omgående kräva betalning, om Kunds avgifter överskrider det belopp som Leverantören från tid till annan godkänt som kreditgräns för Kund. Leverantören får dock inte vidta någon sådan åtgärd om Kunds försummelse är av ringa betydelse. Kund skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress. Om kund vid betalning av faktura eller på annat sätt inbetalar ett för högt belopp till Leverantören regleras kunds tillgodohavande mot nästa faktura. Kund kan skriftligen begära att tillgodohavande utbetalas särskilt.

13 KUNDUPPGIFTER

I och med att Avtalet ingås ger Kund sitt samtycke till att Leverantören, som är personuppgiftsansvarig, får behandla de personuppgifter som krävs för att Leverantören ska tillhandahålla Kund den beställda Tjänsten och fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna får också användas för underlag till exempelvis marknadsanalyser, marknadsföring, kundvård och statistik. Leverantören kompletterar uppgifterna från andra privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter. När så är nödvändigt får uppgifterna lämnas ut till andra företag som Leverantören samarbetar med.

14 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

A: Kund ansvarar själv för att ha fungerande teknisk utrustning samt tillse att kunds sida av uppkopplingen fungerar.

B: Vid väsentliga fel eller brister i Tjänsten, och då felet eller bristen beror på Leverantören, äger Kund rätt till nedsättning av månadsavgiften i proportion till felet eller bristens omfattning. Kund äger inte rätt till annan kompensation för fel eller brist i Tjänsten och Leverantörens ansvar under detta Avtal är begränsad till tolv månadsavgifter per kalenderår oavsett antal skador, fel eller brister och omfattningen av dessa.

C: Leverantören svarar inte för

- olägenhet, skada eller förlust, utom där så särskilt anges i Avtalet, som orsakats genom avbrott av eller annan felaktighet på förbindelse eller genom oriktigt expedierad, utebliven eller försenad transport av data eller tal eller störningar av sådan transport,

- intrång, och skador som tillfogas av tredje man.

- Kunds transaktioner, t ex köp av varor, över Internet, samt ej heller för.

- Olägenhet eller skada som beror på omständigheter utanför Leverantörens kontroll eller som Leverantören inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Leverantörens personal eller ej) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som Leverantören inte har åtagit sig ansvar för.

15 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Leverantören eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter i av Leverantören tillhandahållen utrustning, programvara, manualer eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara uppläts icke exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med utnyttjande av tillhandahållen tjänst. Programvara får ej kopieras.

16 ÖVERLÅTELSE

Leverantören äger rätt att när som helst överlåta Avtalet eller rätten att motta betalning enligt Avtalet. Sådan överlåtelse får ske tidigast en (1) månad efter att underrättelse om ändringen kommit kunden tillhanda. Godtar kund ej gällande överlåtelse skall detta meddelas Leverantören innan överlåtelsen träder ikraft varpå avtalet sägs upp med omedelbar verkan. Kund äger inte rätt att överlåta Avtalet utan Leverantörens på förhand lämnade skriftliga godkännande. Kund äger ej heller rätt att på något sätt vidare distribuera eller vidareförsälja Tjänsten som tillhandahålls av Leverantören.

17 VILLKORSÄNDRING

Leverantören har rätt att ändra dessa villkor. Ändring får ske tidigast en (1) månad efter att underrättelse om ändringen kommit kunden tillhanda. Godtar kund ej gällande villkorsändring skall detta meddelas Leverantören innan villkorsändringen träder ikraft varpå avtalet sägs upp omgående utan påföljd. Om Kund inte säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft är Kund bunden av de nya villkoren. Information om gällande villkor finns tillgänglig på Leverantörens hemsida fiber.ipsystem.se

18 KOMMUNIKATION

Med reservation för vad som följer vid var tid gällande lagstiftning är parterna överens om att part skriftligen skall översända meddelanden, information, uppsägning mm till den andre parten och att detta får ske via e-post och/eller brev. Meddelanden skall skickas till Leverantören på adress:

IP System Communication AB
Bäckhagsvägen1
281 33 Hässleholm

eller via e-post: fiber@ipsystem.se

19 TVIST

Om tvist uppstår mellan parterna om sak som grundar sig på avtalet kan tvisten hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.